

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME ENTRUST-ME

## GUIDES ET ACCOMPAGNATEURS

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS DE SERVICE, CAR ELLES CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS.

L'UTILISATION DE LA PLATEFORME ENTRUST ME PAR LES GUIDES, PROFESIONNELS OU NON, SUPPOSE L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES QUI S'IMPOSENT A CHACUN D'EUX.

### ARTICLE 1 : OBJET

Entrust Me met à disposition du public une plateforme en ligne destinée à mettre en relation d'une part des voyageurs désireux de réaliser des visites commentées, et d'autre part des guides-conférenciers pouvant se prévaloir de la détention d'une carte professionnelles (ci-après désignés « le(s) Guide(s) »), ou des guides-accompagnateurs non soumis au statut réglementé des guides-conférenciers (ci-après désignés « le(s) Accompagnateur(s) »).

Il est rappelé que les Accompagnateurs (non titulaires d'une carte professionnelle de guide-conférencier) ne peuvent en effet exercer des activités similaires aux Guides professionnels, certains types de visites ne pouvant être réalisées que par ces derniers, conformément à la législation en vigueur.

A ce titre Entrust Me permet aux Guides et aux Accompagnateurs de créer et publier des annonces proposant la réalisation de visites guidées aux voyageurs, ceux-ci pouvant consulter ces annonces, entrer en relation directement avec l'émetteur de chaque annonce selon leur choix pour obtenir des informations complémentaires, et réserver les visites souhaitées.

Cette plateforme est accessible via l'URL : <http://www.entrust-me.com> (ci-après « le Site ») ou via l'application pour mobile, tablette dénommée « Entrust me » (ci-après désignée « l'Application »).

### ARTICLE 2 : ACCEPTATION

Lorsqu'un Guide ou un Accompagnateur utilise le Site ou l'Application, il accepte de se conformer et d'être lié par les dispositions des présentes Conditions Générales. Les présentes Conditions régissent ainsi l'accès au Site et à l'Application et leur utilisation.

Le Guide ou l'Accompagnateur déclare avoir pris connaissance des présentes et les accepter expressément, sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Le fait pour Entrust Me de ne pas se prévaloir d'un manquement d'un Guide ou d'un Accompagnateur ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Toute acceptation des présentes Conditions au nom d'une société ou autre personne morale ne peut être faite que par une personne qui déclare et garantit disposer du droit d'engager ladite personne morale. Dans ce cas cette personne morale sera considérée, aux termes des présentes, comme étant le Guide ou l'Accompagnateur.

L'utilisation du Site ou de l'Application en violation des présentes Conditions est passible de sanctions civiles et pénales.

### **ARTICLE 3 : INDEPENDANCE DES PARTIES**

Le Guide ou l'Accompagnateur comprend et accepte que Entrust Me reste extérieur à l'accord particulier passé entre eux et chaque voyageur. Entrust Me n'a pas la qualité ou le statut d'agence de voyage, de tour operator ou de voyageur, ce que le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît expressément.

Par ailleurs, Entrust Me n'exerce aucun contrôle concernant le comportement des Guides et Accompagnateurs, des voyageurs ou d'une façon plus générale des utilisateurs du Site ou de l'Application. En conséquence Entrust Me exclut toute responsabilité dans les limites autorisées par la Loi française dans le cadre de demandes pouvant survenir du fait de l'utilisation du Site ou de l'Application.

Chacune des Parties est une personne physique ou morale indépendante juridiquement et financièrement agissant en son nom propre et sous sa seule responsabilité. Le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît expressément qu'il est un tiers indépendant, qui agit exclusivement en son nom et pour son compte.

Chaque Partie s'interdit donc de prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre Partie à laquelle elle ne saurait en aucun cas se substituer sauf dans les limites nécessaires à l'exécution des présentes. Chaque Partie demeure en outre intégralement responsable de ses prestations, actes et produits.

Le Guide ou l'Accompagnateur comprend et accepte que sa relation avec Entrust Me ne constitue pas une relation employé/employeur, et qu'il n'agit pas comme agent, employé ou mandataire d'Entrust Me.

En conséquence, chacune des Parties répondra de l'ensemble des impôts et taxes, des cotisations de sécurité sociale ou des versements similaires concernant les sommes reçues en application des présentes. Ainsi Entrust Me en pourra en aucun cas être redevable, auprès d'une administration ou d'un organisme quelconque, de quelques sommes que ce soit, qui seraient dues du fait des activités exercées par le Guide ou l'Accompagnateur via le Site ou l'Application.

Entrust Me ne contrôlera pas les activités associées aux annonces des Guides et Accompagnateurs de même que les réponses apportées aux questions des voyageurs.

### **ARTICLE 4 : MODIFICATIONS**

Entrust Me se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier le Site ou l'Application ou de modifier les présentes Conditions à tout moment et sans notification préalable.

Chaque Guide ou Accompagnateur est invité à consulter régulièrement ces Conditions Générales afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués.

Toute modification des présentes Conditions sera publiée sur le Site ou par l'intermédiaire de l'Application et une notification sera adressée aux Guides et aux Accompagnateurs par e-mail.

En l'absence d'une communication de la part du Guide ou de l'Accompagnateur informant Entrust Me d'un refus des Conditions modifiées dans un délai de sept (7) jours suivant la notification par e-mail, toute poursuite de l'utilisation du Site ou de l'Application vaudra acceptation par le Guide ou l'Accompagnateur des Conditions modifiées. En cas de refus des Conditions modifiées, le Guide ou l'Accompagnateur ne pourra plus utiliser le Site ou l'Application, ceci avec effet immédiat.

## **ARTICLE 5 : ADMISSIBILITE**

Le Site et l'Application ne peuvent être utilisés que par des personnes âgées de 18 ans ou plus. Tout accès ou toute utilisation du Site ou de l'Application par une personne de moins de 18 ans est strictement interdit(e). En accédant ou en utilisant le Site ou l'Application, chaque Guide ou Accompagnateur déclare et garantit être âgé de 18 ans révolus.

Entrust Me pourra solliciter la remise d'une copie d'une pièce d'identité, dans la mesure permise par les lois applicables, notamment afin de vérifier la véracité des informations communiquées concernant le Guide ou l'Accompagnateur inscrit.

Le Guide ou l'Accompagnateur accepte ce fait et autorise Entrust Me à utiliser ses informations personnelles, telles que son nom complet et sa date de naissance, dans le respect des dispositions légales applicables en la matière.

## **ARTICLE 6 : UTILISATION DU SITE OU DE L'APPLICATION**

### **6.1. Règles relatives à l'utilisation du Compte du Guide ou de l'Accompagnateur**

Tout Guide ou Accompagnateur qui souhaite diffuser une annonce doit obligatoirement se créer un compte personnel (ci-après désigné le « Compte ») en remplissant le formulaire d'activation mis à sa disposition sur le Site ou l'Application, et choisir ses identifiants en rentrant un nom d'utilisateur et un mot de passe valable.

Le Guide ou l'Accompagnateur peut également s'enregistrer en se connectant à son compte ouvert auprès de certains sites tiers de réseaux sociaux (ci-après les « SRS ») y compris, notamment, Facebook. Les fonctionnalités du Site et de l'Application permettent en effet de lier le Compte à l'un des comptes ouverts auprès d'un SRS, soit en : (i) fournissant les informations de connexion du compte SRS à Entrust Me par le biais du Site ou de l'Application, soit en (ii) autorisant Entrust Me à accéder au compte SRS, conformément aux conditions générales qui régissent l'utilisation de ce compte par le Guide ou l'Accompagnateur.

Dans ce cadre le Guide ou l'Accompagnateur déclare être autorisé à divulguer les informations de connexion de son compte SRS à Entrust Me et/ou à donner à Entrust Me un accès à ce compte SRS sans frais et sans soumettre Entrust Me à une quelconque restriction d'utilisation imposée par lesdits fournisseurs de services tiers.

En autorisant Entrust Me à accéder à son compte SRS, le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît que Entrust Me aura accès, rendra disponible et conservera (le cas échéant) tout contenu fourni et conservé sur ce compte, de sorte qu'il soit disponible sur et par le biais du Site et de l'Application via le Compte Entrust Me et la page profil de ce même Compte.

En fonction des comptes SRS et sous réserve des paramètres de confidentialité qui y sont définis, les données à caractère personnel publiées sur ces comptes SRS seront disponibles sur et par le biais du Compte Entrust Me sur le Site et l'Application.

Le Guide ou l'Accompagnateur pourra désactiver la connexion entre ses deux comptes à tout moment, via la rubrique « Paramètres » du Site et de l'Application.

Le Compte et la page profil de chaque Compte sont créés pour permettre au Guide ou à l'Accompagnateur l'utilisation du Site ou de l'Application, sur la base des données personnelles fournies (ou obtenues via un SRS comme décrit ci-dessus).

Le Guide ou l'Accompagnateur garantit fournir des informations exactes, à jour et complètes au cours de la procédure d'enregistrement et s'engage à mettre à jour lesdites informations afin d'en préserver l'exactitude, la pertinence et l'exhaustivité.

Entrust Me se réserve le droit de suspendre ou de résilier un Compte et l'accès au Site ou à l'Application si le Guide ou l'Accompagnateur ne respecte pas les présentes Conditions, ou si une information fournie pendant la procédure d'enregistrement, ou par la suite, se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète, ou violant de quelque autre façon les présentes Conditions ou des droits des tiers.

Le Guide ou l'Accompagnateur est responsable de la protection de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ne pas les révéler à des tiers et sera responsable de toute activité ou action réalisée depuis son Compte, qu'il soit ou non l'instigateur desdites activités ou actions. Il devra signaler immédiatement à Entrust Me toute utilisation non autorisée de son Compte.

Chaque Compte est personnel au Guide ou à l'Accompagnateur et ne peut être transféré ou cédé à aucun tiers. Chaque Guide ou Accompagnateur ne peut créer qu'un seul et unique Compte.

Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage à ce que son Compte ne contienne :

- aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère,
- aucune information ou élément (de type photographie notamment) portant atteinte aux droits d'un tiers.

Dans ce cadre, le titulaire déclare et reconnaît qu'il est seul responsable des informations renseignées lors de la création de son Compte ou d'une annonce.

Chaque Guide ou Accompagnateur reconnaît et accepte que Entrust Me puisse supprimer, à tout moment et sans indemnité, un Compte dont le contenu (en ce compris les annonces qui lui sont rattachées) serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes.

Les Guides ou Accompagnateurs peuvent fermer à tout moment leur Compte, sauf dans le cas où des commandes acceptées de visites n'ont pas encore été honorées.

Afin de réaliser cette fermeture définitive de son Compte, le Guide ou l'Accompagnateur doit se rendre dans les « paramètres du profil » et cliquer sur « supprimer mon compte ». La suppression du Compte du Guide ou de l'Accompagnateur sera considérée comme définitive après l'envoi par Entrust Me d'un email de confirmation.

## 6.2. Règles relatives au dépôt et à la diffusion d'une annonce

Les réservations de visite se font exclusivement via l'Application ou le Site, en remplissant le formulaire de réservation prévu à cet effet. Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage ainsi à ne pas contourner Entrust Me en concluant directement un accord avec un voyageur qui l'aurait contacté via le Site ou l'Application, pour la réalisation d'une ou plusieurs visites proposées sur le Site ou l'Application.

Le Guide ou l'Accompagnateur pourra, à partir de son Compte :

- Déposer ses annonces
- Visualiser ses annonces en cours de diffusion
- Gérer des annonces (édition des annonces, suppression des annonces, modification de ses annonces, dépôt de photographies associées).

Pour diffuser une annonce, le Guide ou l'Accompagnateur devra remplir l'ensemble des cases obligatoires figurant dans le formulaire d'annonce disponible depuis son Compte. L'annonce sera ensuite constituée automatiquement à partir de l'ensemble des données qu'il aura fournies.

Seront notamment obligatoires les données suivantes : la localisation de la visite, la capacité d'encadrement, la disponibilité, le tarif applicable (qui sera forfaitaire, ferme et non révisable), les règles et conditions financières afférentes (notamment en cas d'annulation).

Le Guide ou l'Accompagnateur comprend et accepte que l'ordre ou le classement des annonces dans les résultats de recherche peuvent dépendre de nombreux facteurs y compris, notamment, des préférences du voyageur, du classement obtenu par le Guide ou l'Accompagnateur sur le Site et l'Application. En conséquence, le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît et accepte que la présence en tête de liste de son annonce ne soit pas automatique ou soit provisoire.

Dans l'hypothèse où une annonce contiendrait une photographie, Entrust Me se réserve le droit de ne pas diffuser la photographie transmise par le Guide ou l'Accompagnateur :

- si la qualité de cette dernière est insuffisante,
- si elle est contraire aux règles de diffusion du Site,
- si elle n'illustre pas la visite objet de l'annonce.

Il est rappelé qu'en aucun cas une annonce ne pourra servir à diffuser un message publicitaire autre que la présentation d'une visite en particulier.

Le Guide ou l'Accompagnateur est informé que pour des raisons d'ordre technique et de modération, les annonces peuvent ne pas être diffusées instantanément après leur dépôt. En effet, et sans que cela ne crée à la charge d'Entrust Me une obligation de vérifier le contenu, l'exactitude ou la cohérence de

l'annonce, toute annonce déposée et/ou modifiée par le Guide ou l'Accompagnateur pourra être contrôlée avant sa diffusion et pourra être acceptée ou refusée, notamment dans le cas où les visites proposées ne seraient pas compatibles avec l'objet du Site ou de l'Application.

Si une annonce est refusée, en tout ou partie, avant sa mise en ligne, le Guide ou l'Accompagnateur en sera informé par email envoyé à l'adresse indiquée lors de la création du Compte.

Un tel refus ne fait naître au profit du Guide ou de l'Accompagnateur aucun droit à indemnité.

Par ailleurs, Entrust Me se réserve le droit de supprimer, sans préavis ni indemnité, toute annonce qui ne serait pas conforme aux règles de diffusion du Site ou de l'Application et/ou qui serait susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers, ou ne respecterait pas la législation.

Entrust Me se réserve notamment le droit, à tout moment et sans préavis, de :

- supprimer toute annonce diffusée par le Guide ou l'Accompagnateur au nom et/ou pour le compte d'un tiers et ce sans qu'aucune indemnisation ne puisse lui être réclamée ;
- supprimer sans préavis le Compte et toutes annonces en cours de diffusion si une annonce contrevenait aux présentes Conditions et/ou à la législation et/ou aux bonnes mœurs, et ce sans qu'aucune indemnisation ne puisse lui être réclamée ;
- interdire l'utilisation du Site ou de l'Application aux fins de diffusion d'annonces à tout Guide ou Accompagnateur qui contreviendrait aux présentes Conditions, et ce sans qu'aucune indemnisation ne puisse lui être réclamée.

Entrust Me n'aura pas à justifier sa décision vis-à-vis du Guide ou de l'Accompagnateur.

Lors de la création d'une annonce, le Guide ou l'Accompagnateur peut choisir d'y inclure certaines conditions qui doivent être respectées par les voyageurs pouvant demander à réserver ladite visite, notamment exiger la présence d'une photo sur leur profil, d'un numéro de téléphone vérifié, etc.

Chaque Guide ou Accompagnateur est seul responsable des annonces qu'il publie ainsi que de leur contenu. En conséquence, il déclare et garantit que toute annonce publiée :

- sera conforme à toutes les lois et réglementations applicables (telles que les lois applicables au métier de guide-conférencier),
- ne violera pas les droits des tiers
- sera conforme aux bonnes mœurs.

La responsabilité d'Entrust Me ne pourra se trouver engagée même dans le cas où le Guide ou l'Accompagnateur ne respecterait pas un accord ou une obligation le liant à un tiers, une loi ou réglementation applicable, ou enfin des droits pouvant être revendiqués par des tiers (notamment en matière de propriété intellectuelle).

Entrust Me n'agit pas en qualité d'assureur ou d'agent pour le compte des Guides et Accompagnateurs. En conséquence, dès lors qu'un voyageur réserve l'une des visites proposées, l'accord relatif à cette visite n'engage que le Guide ou l'Accompagnateur et ledit voyageur, la responsabilité d'Entrust Me se limitant aux opérations financières passées en vue de réserver la visite.

### 6.3. Notation des Guides et Accompagnateurs

Les Guides ou Accompagnateurs seront notés par les voyageurs à l'issue de chaque visite, les notes apparaissant ensuite sur le profil du Guide ou de l'Accompagnateur disponible sur le Site et sur l'Application.

Il sera notamment demandé aux voyageurs d'apprécier l'accueil qui leur a été réservé par le Guide ou l'Accompagnateur, l'intérêt de la visite, le respect du descriptif de la visite tel qu'il apparaissait sur le Site ou l'Application, les créneaux horaires de visite proposés, la ponctualité du Guide ou de l'Accompagnateur, sa capacité à gérer la visite et les éventuelles perturbations qui auraient pu se produire. Cette notation prendra la forme d'une attribution d'étoiles (allant de 1 à 3).

En cas de notations ou commentaires négatifs et répétitifs, Entrust Me sera autorisé à suspendre le Compte du Guide ou de l'Accompagnateur concerné, de façon définitive ou temporaire, selon sa propre appréciation de la situation et sans qu'aucun recours ne puisse être exercé par le Guide ou l'Accompagnateur à l'encontre d'Entrust Me.

### 6.4. Réservation et conditions financières

Les voyageurs pourront demander des informations relatives à une annonce et réserver les visites directement via le Site ou l'Application. Dès lors qu'un voyageur fait une demande de réservation pour une visite, le Guide ou l'Accompagnateur ne pourra bien entendu pas modifier le tarif de la visite tel qu'il est indiqué dans l'annonce.

Dès lors qu'un voyageur contacte un Guide ou un Accompagnateur en vue de la réservation d'une visite via le Site ou l'Application, ce dernier doit soit confirmer soit refuser la demande de réservation dans un délai maximum de 24 heures ; à défaut, la demande de réservation expirera automatiquement.

Lorsqu'une réservation est faite, le Guide ou l'Accompagnateur aura accès :

- au prénom et nom du voyageur ayant fait la demande de réservation,
- à un lien vers la page profil du Compte du voyageur.

Dès lors que la visite sera confirmée, Entrust Me enverra un courrier électronique ou un SMS confirmant ladite réservation au Guide ou à l'Accompagnateur.

Entrust Me collectera ensuite le montant du prix de la visite, tel que mentionné dans l'annonce, auprès des voyageurs dont les demandes de réservation seront confirmées par les Guides et Accompagnateurs, et reversera à chaque Guide ou Accompagnateur les sommes qui lui sont dues dans les vingt-quatre (24) heures suivant la réalisation de la visite avec le voyageur.

Pour chaque visite, les sommes dues seront calculées de la façon suivante : tarif mentionné dans l'annonce duquel sera soustrait le montant de la commission applicable.

Les accompagnateurs sont limités en revenu annuelle de (sept mille cinq cents) 7500 euros soit, 625 euros par mois. Au-delà de cette sommes les accompagnateurs ne peuvent plus proposer un parcours jusqu'au prochain mois.

Chaque Guide ou Accompagnateur accepte que Entrust Me ait la possibilité, conformément à la politique d'annulation choisie par le Guide ou l'Accompagnateur concerné, et telle que présentée dans

l'annonce relative à la visite réservée, (i) de permettre au voyageur d'annuler la réservation et (ii) de lui rembourser les sommes versées dans la limite des frais d'annulation convenus pour cette visite.

#### **ARTICLE 7 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES**

Le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Confidentialité du Site disponible sur celui-ci, et accepter sans réserve qu'elle s'applique dans le cadre des présentes et de son utilisation du Site.

Le Guide ou l'Accompagnateur accepte que les données collectées ou recueillies sur le Site ou l'Application soient conservées par les fournisseurs d'accès et utilisées à des fins statistiques ou pour répondre à des demandes déterminées ou émanant des pouvoirs publics.

#### **ARTICLE 8 : ENGAGEMENTS DU GUIDE OU DE L'ACCOMPAGNATEUR**

Le Guide ou l'Accompagnateur garantit détenir tous les droits ou avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires à la publication de son annonce. Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage à ne diffuser d'annonces qu'en son nom et pour son propre compte, sauf accord préalable et exprès de Entrust Me notifié par écrit.

Le Guide ou l'Accompagnateur garantit que le contenu de ses annonces est strictement conforme aux obligations légales s'imposant à son activité. Il garantit notamment à ce titre que les annonces ne contreviendront à aucune réglementation en vigueur (notamment relatives à la publicité, à la concurrence, à la promotion des ventes, à l'utilisation de la langue française, à l'utilisation de données personnelles, à la profession de guide-conférencier), ni aucun droit de tiers (notamment de propriété intellectuelle) et qu'elles ne comporteront aucun message diffamatoire ou dommageable à l'égard de tiers.

Ainsi, le Guide ou l'Accompagnateur s'engage notamment à ce que l'annonce ne contienne :

- aucune information fausse, mensongère ou de nature à induire en erreur les voyageurs,
- aucune mention de nature à nuire aux intérêts et/ou à l'image de Entrust Me ou de tout tiers,
- aucun contenu portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

Le Guide ou l'Accompagnateur garantit être l'auteur unique et exclusif du texte, des dessins, photographies etc. composant l'annonce. A défaut, il déclare disposer de tous les droits, notamment les droits de propriété intellectuelle, et autorisations nécessaires à la diffusion de l'annonce dans son ensemble.

Dans ce cadre, le Guide ou l'Accompagnateur déclare et reconnaît qu'il est seul responsable du contenu des annonces qu'il publie et rend accessibles via le Site, ainsi que de toute information qu'il transmet.

Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage à délivrer les visites commandées via le Site ou l'Application conformément aux descriptions et modalités mentionnées dans les annonces correspondantes, dans le respect de la législation.

Il devra souscrire les polices d'assurance nécessaire à la réalisation de ses prestations, et devra en répondre à Entrust Me à première demande.

Il assumera l'entière responsabilité des prestations qu'il assure. Il garantit ainsi Entrust Me contre toute condamnation qui pourrait être prononcée à son encontre de ce fait et dégage expressément ce dernier de toute responsabilité qu'il pourrait encourir, notamment en cas de réclamation de tiers ou de voyageurs (et cela quel qu'en soit le motif).

Le Guide ou l'Accompagnateur est seul responsable des dommages causés aux tiers, soit du fait de la publication de ses annonces, soit du fait des visites organisées via le Site ou à l'Application, et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Le Guide ou l'Accompagnateur renonce à exercer tout recours contre Entrust Me dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site ou à l'Application, en cas de perte par un Guide ou un Accompagnateur de ses identifiants ou en cas d'usurpation de son identité.

Le Guide ou l'Accompagnateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder au Site ou à l'Application, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- La fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- Il lui appartient de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou les tentatives d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- Tout équipement connecté au Site ou à l'Application est et reste sous son entière responsabilité. La responsabilité de Entrust Me ne pourra ainsi pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait se produire du fait de sa connexion au Site ou à l'Application.

Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage en outre à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Compte et reconnaît expressément que toute connexion sur son Compte, ainsi que toute transmission de données sur ou depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même. Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité du Guide ou de l'Accompagnateur.

Enfin, dans le cadre de la modération des annonces, le Guide ou l'Accompagnateur peut signaler tout contenu abusif à Entrust Me par email en cliquant sur le lien "contact".

## **ARTICLE 9 : ENGAGEMENTS DE ENTRUST ME**

Entrust Me s'engage à assurer la permanence, la continuité et la qualité de l'accès et de l'exploitation du Site, de l'Application et du Compte du Guide ou de l'Accompagnateur. A ce titre, Entrust Me fera ses meilleurs efforts pour maintenir un accès à son Site et à son Application 24h/24H et 7j/7j. En cas de nécessité, Entrust Me se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès au Site, à l'Application et/ou au Compte, notamment pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration.

Entrust Me s'engage à payer au Guide ou à l'Accompagnateur les sommes dues conformément aux

dispositions de l'article 6.4 ci-dessus, et cela dès que la mission du Guide ou de l'Accompagnateur sera terminée. Aucun versement ne pourra être réalisé avant cette échéance.

En sa qualité d'hébergeur, Entrust Me est soumise à un régime de responsabilité atténuée prévu aux articles 6.I.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

Entrust Me ne saurait donc en aucun cas être tenu responsable du contenu des annonces publiées par les Guides ou Accompagnateurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

Entrust Me s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accessibilité au Site et à l'Application pour le Guide ou l'Accompagnateur, ceci dans le cadre d'une obligation de moyens.

Entrust Me ne saurait garantir les éventuels résultats escomptés par le Guide ou l'Accompagnateur suite à la diffusion des annonces via le Site ou l'Application.

De la même façon, Entrust Me ne pourra être tenu responsable de tout détournement des données qui serait faite à son insu par un tiers, ni de la traçabilité qui en résulterait.

Entrust Me décline toute responsabilité :

- en cas d'interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement du Site ou de l'Application quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- en cas de perte de données ou d'informations stockées sur le Site ou l'Application. Il incombe au Guide ou à l'Accompagnateur de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les éléments relatifs aux annonces qu'il publie, notamment en cas d'impossibilité momentanée d'accès au Site ou à l'Application, par exemple en raison de problèmes techniques ;
- en cas de dommages directs ou indirects causés au Guide ou à l'Accompagnateur, et cela quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des annonces et/ou de l'accès, de l'utilisation, du dysfonctionnement et/ou de l'interruption du Site ou de l'Application ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site ou de l'Application par tout Guide ou Accompagnateur, ou tout tiers ;
- en cas d'utilisation non conforme du Site ou de l'Application par le Guide ou l'Accompagnateur, ou en cas de non-conformité du Site ou de l'Application aux besoins ou aux attentes spécifiques du Guide ou de l'Accompagnateur ;
- du fait de préjudices ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de la gestion, l'utilisation, l'exploitation, l'interruption ou le dysfonctionnement du Site ou à l'Application.

Par ailleurs, Entrust Me ne pourra être tenu pour responsable des retards ou impossibilités de remplir ses obligations contractuelles, en cas :

- de force majeure,

- d'interruption de la connexion au Site ou à l'Application en raison d'opérations de maintenance ou d'actualisation des informations publiées,
- d'impossibilité momentanée d'accès au Site ou à l'Application en raison de problèmes techniques, quelle qu'en soit l'origine,
- d'attaque ou piratage informatique, privation, suppression ou interdiction, temporaire ou définitive, et pour quelque cause que ce soit, de l'accès au réseau Internet.

Le Guide ou l'Accompagnateur reconnaît en outre qu'en l'état actuel de la technique et en l'absence de garantie des opérateurs de télécommunications, la disponibilité permanente du Site ou à l'Application ne peut être garantie.

Sauf dol ou faute lourde, Entrust Me ne sera tenu en aucun cas à réparation, pécuniaire ou en nature, du fait d'erreurs ou d'omissions dans la composition d'une annonce. En particulier, de tels événements ne pourront en aucun cas ouvrir droit à une indemnisation.

En tout état de cause, la responsabilité de Entrust Me au titre d'un dommage quelconque sera limitée à un montant ne pouvant excéder les commissions effectivement payées par le Guide ou l'Accompagnateur à Entrust Me au cours des trois (3) mois précédant le fait générateur de la responsabilité de Entrust Me.

Le Guide ou l'Accompagnateur renonce enfin à demander réparation à Entrust Me à quelque titre que ce soit, pour tous dommages indirects tels que manque à gagner, perte de chance, préjudice commercial ou financier, ou pertes trouvant leur origine ou étant la conséquence de l'exécution des présentes.

## **ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu des visites, librement déterminé par le Guide ou l'Accompagnateur qui les réalise, constitue une prestation de services dont la propriété intellectuelle appartient exclusivement au Guide ou à l'Accompagnateur.

Les photos que les Guides et les Accompagnateurs publient ou téléchargent via le Site ou l'Application peuvent être réutilisées pour créer du contenu. Ils doivent donc s'assurer de posséder les droits d'auteurs des images ou des contenus publiés. Entrust Me ne peut être tenue pour responsable des contenus publiés ou téléchargés par les utilisateurs du Site ou de l'Application.

A l'exception des éléments de contenu des annonces appartenant au Guide ou à l'Accompagnateur, tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur les contenus du Site ou de l'Application (ci-après désignés dans leur ensemble " les Données ") sont réservés. Ces Données sont la propriété de Entrust Me, et sont mises à disposition des Guides et Accompagnateurs, à titre gracieux, pour la seule utilisation du Site ou de l'Application, et dans le cadre d'une utilisation normale de ses fonctionnalités. Le Guide ou l'Accompagnateur s'engage à ne modifier en aucune manière les Données.

Il est interdit à tout Guide ou Accompagnateur de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source, vendre, sous-

licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Données.

Tout Guide ou Accompagnateur s'engage notamment à ne pas :

- utiliser le Site ou l'Application pour le compte ou au profit d'autrui ;
- reproduire en nombre, à des fins commerciales ou non, des informations ou des annonces présentes sur le Site ou l'Application ;
- intégrer tout ou partie du contenu du Site ou de l'Application dans un site tiers, à des fins commerciales ou non ;
- utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou de récupération de sites Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu du Site ou de l'Application, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de Entrust Me ;
- copier les informations sur des supports de toute nature permettant de reconstituer tout ou partie des fichiers d'origine.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation, modification ou extraction de tout ou partie des Données et ce de quelque manière que ce soit, faite sans l'autorisation préalable et écrite de Entrust Me est illicite. Elles constituent une violation des droits d'auteur et donc une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité de ses auteurs et d'entraîner des poursuites judiciaires à leur encontre, notamment pour contrefaçon.

Les marques et logos Entrust Me, ainsi que les marques et logos des partenaires de Entrust Me sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou logos sans l'autorisation préalable et écrite de Entrust Me est interdite.

Entrust Me est producteur des bases de données du Site. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données (au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du Code de la Propriété Intellectuelle) est interdite.

Entrust Me se réserve la possibilité d'utiliser toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les interdictions contenues dans le présent article.

Le Guide ou l'Accompagnateur, dans le cas où il souhaiterait associer des visuels de visites à ses annonces, autorise expressément, par les présentes, Entrust Me à reproduire et utiliser ces visuels sur ses différents supports (Site, Application, documents promotionnels du Site ou de l'Application ...).

#### **ARTICLE 11 : CONFIDENTIALITE**

Chaque Partie pourra, en application des présentes Conditions, avoir accès à des informations confidentielles de l'autre Partie.

Ne sont pas des informations confidentielles celles qui, en l'absence de faute, se trouvent dans le domaine public ; celles dont la Partie réceptrice était en possession avant leur communication, sans les avoir reçues de l'autre Partie ; celles qui sont communiquées aux Parties par des tiers, sans condition de confidentialité ; et celles que chaque Partie développe indépendamment.

La Partie à qui une information confidentielle sera communiquée en préservera le caractère confidentiel avec un soin non inférieur à celui qu'elle apporte à la préservation de sa propre information confidentielle, et ne pourra les communiquer ou les divulguer à des tiers, si ce n'est avec l'accord écrit et préalable de l'autre Partie.

Cependant, et dans le cadre des obligations légales en la matière, Entrust Me pourra être amenée à communiquer des informations relatives au Guide ou à l'Accompagnateur à la demande des autorités judiciaires ou administratives compétentes.

Les termes de cette obligation sont valables pendant toute la durée de conservation de son Compte par le Guide ou l'Accompagnateur et pendant les trois (3) ans qui suivront sa fermeture (et cela quelle qu'en soit la raison).

## **ARTICLE 12 : DISPOSITIONS DIVERSES**

12.1. Si une partie des Conditions devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelle que raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre Entrust Me et le Guide ou l'Accompagnateur.

12.2. Les présentes Conditions sont soumises aux dispositions des articles 1369-1 et suivants du Code Civil.

12.3. Entrust Me pourra librement recourir aux prestataires et/ou sous-traitants de son choix pour la réalisation de tout ou partie des prestations, sans avoir à en informer le Guide ou l'Accompagnateur, ni à requérir son accord sur l'identité de ces tiers.

12.4. Entrust Me pourra faire état du nom du Guide ou de l'Accompagnateur dans le cadre de la promotion de son offre, de ses services ou de sa marque. A ce titre le Guide ou l'Accompagnateur autorise expressément Entrust Me à citer son nom, sa marque, son logo et à utiliser sa photo de profil dans ce cadre strict.

12.5. Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

12.6. Toutes difficultés relatives à l'interprétation, l'exécution ou l'expiration des présentes Conditions seront soumises, à défaut d'accord amiable, au Tribunal compétent d'Aix en Provence, auquel les Parties attribuent expressément compétence territoriale et ceci même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.